

Informacje o Firmie

1. Sklep internetowy folkstar.pl jest własnością: FOLKSTAR sp. z o.o. ul. Stanisławskiego 10 99-400 Łowicz NIP: 8341893954, KRS:
2. Sklep internetowy folkstar.pl czynny jest 24 godziny na dobę i przez cały ten czas możliwe jest składanie zamówień z wyłączeniem czasu w którym wykonywane są prace techniczne o czym klienci są informowani.
3. Kontakt telefoniczny w sprawie zamówień jest możliwy w dniach od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt ustawowo wolnych od pracy w godzinach 8-16 pod numerem telefonu [792 877 799](tel:792877799) (koszt połączenia według cennika Państwa operatora) lub pod adresem e-mail zamowienia@folkstar.pl.

Opisy i zdjęcia produktów

1. Wszystkie produkty znajdujące się w sprzedaży sklepu są produktami nowymi. Jeśli wystąpią odstępstwa od tej normy, informacja taka zostanie wyraźnie zaznaczona w opisie.
2. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących produktów przed złożeniem zamówienia, prosimy o kontakt telefoniczny lub mailowy.

Ceny

1. Ceny podane są w złotych polskich i zawierają polski podatek VAT. Wartość ceny nie obejmuje kosztów przesyłki towaru do klienta oraz ewentualnych opłat celnych oraz ewentualnego VAT należnego w innym kraju.
2. Cena podana przy zamówieniu jest ceną wiążącą obie strony w chwili rozpoczęcia realizacji zamówienia na towar i uwzględnia należności podatkowe w prawidłowej wysokości.
3. Sklep zastrzega sobie prawo do możliwości zmian cen, wprowadzania akcji promocyjnych i wyprzedaży, wprowadzania w nich zmian oraz ich zakończenia bez podawania przyczyny.
4. Przedstawiona oferta nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.

Zamówienia i dostawa

1. Zamówienia realizowane są od poniedziałku do piątku w godzinach 8-16.
2. Czas realizacji zamówienia jest liczony od momentu otrzymania informacji o zaksięgowaniu wpłaty na koncie firmy Folkstar lub wyborze przesyłki płatnej przy odbiorze.
3. Produkty są rezerwowane do zamówień przez okres 7 dni. Jeżeli do tego czasu płatność nie zostanie uznana na koncie firmy Folkstar, są one odblokowywane na poczet innych zamówień.
4. Przelewy przychodzące sprawdzane są jeden raz w ciągu dnia, między godziną 11:00 a 11:30. Wszelkie uznania na koncie firmy po godzinie 11:30 odbierane są następnego dnia z wyłączeniem świąt ustawowo wolnych od pracy oraz weekendów.
5. Czas realizacji zamówienia nie obejmuje czasu dostawy.
6. Jeśli złożone zamówienie obejmuje produkty o różnym statusie dostępności, wysyłka zamówionych produktów następuje w chwili skompletowania całości zamówienia.
7. W przypadku niedostępności zamówionego produktu, Klient jest informowany o tym fakcie przez pracownika sklepu i podejmuje decyzję o sposobie realizacji pozostałej

części złożonego zamówienia (częściowa realizacja, wydłużenie czasu oczekiwania na produkt brakujący, zamiana brakującego produktu na inny w tej samej cenie lub anulowanie całego zamówienia) bez ponoszenia dodatkowych kosztów.

8. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z wyrażeniem zgody Zamawiającego na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych przez firmę Folkstar w celu realizacji zamówienia. Klient ma prawo do wglądu, poprawienia oraz żądania zaprzestania wykorzystania swoich danych osobowych zgodnie z właściwymi przepisami. Szczegółowa informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych dostępna jest pod adresem: <https://folkstar.pl/pl/page/polityka-danych-osobowych> oraz <https://folkstar.pl/pl/page/klauzula-informacyjna>
9. Przy zamówieniach powyżej kwoty 200 zł przesyłka realizowana jest gratis (dotyczy wyłącznie wysyłki na terenie Polski).

Zasady zamawiania i sprzedaży napojów alkoholowych

1. Przepisy pozostałych części regulaminu stosuje się do sprzedaży napojów alkoholowych odpowiednio, chyba, że co innego wynika z niniejszej części.
2. Folkstar jako sprzedawca posiada ważne zezwolenia na sprzedaż detaliczną w Punktach sprzedaży napojów alkoholowych przeznaczonych do spożycia poza miejscem sprzedaży.
3. Napoje alkoholowe, które są prezentowane na stronie internetowej folkstar.pl, a które są oferowane do sprzedaży przez Sklep (dalej: Towary alkoholowe), mogą być zamawiane za pomocą sklepu internetowego folkstar.pl (rezerwacja) i nabywane osobiście przez Klienta albo osobę przez niego upoważnioną wyłącznie w Punkcie sprzedaży prowadzonym przez Sklep.
4. Zamówienia złożone być może przez osobę fizyczną, która ukończyła 18 lat, albo osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, która posiada konto na stronie folkstar.pl i korzystają za jego pomocą ze Sklepu.
5. Folkstar prowadzi sprzedaż Towarów alkoholowych wyłącznie w punkcie sprzedaży Folkstar Sp. z o.o. magazyn główny 99-400 Łowicz, Katarzynów 3
6. Informacje handlowe dotyczące Towarów alkoholowych kierowane są wyłącznie do osób, które ukończyły 18 lat.
7. Informacje handlowe dotyczące Towarów zamieszczone w sklepie nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 ze zm.), a jedynie zaproszenie do składania ofert
8. Klient składa Zamówienie na Towar alkoholowy za pośrednictwem strony internetowej folkstar.pl. Zamówienie może złożyć tylko pełnoletni Klient, który posiada konto na stronie Sklepu. Warunkiem złożenia zamówienia jest zapoznanie się i akceptacja Regulaminu.
9. Składając Zamówienie, Klient oświadcza, że jest pełnoletni i nie znajduje się w stanie nietrzeźwości, tj. nie jest osobą, której zgodnie z art. 15 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1119) zabrania się sprzedaży napojów alkoholowych, oraz że odbiór zamówionych towarów zostanie dokonany przez osobę pełnoletnią i nie znajdującą się w stanie nietrzeźwości.
10. Klient otrzymuje drogą mailową potwierdzenie złożenia Zamówienia wraz z jego numerem, czasem złożenia Zamówienia, adresem i terminem dostawy i wartością Zamówienia.

11. Klient odbiera Towary alkoholowe osobiście w Punkcie Sprzedaży, który został wskazany przy składaniu Zamówienia, z wyłączeniem niedziel, świąt ustawowo wolnych od pracy i innych dni wskazanych w ustawie z dnia 10 stycznia 2018 r. o ograniczeniu handlu w niedziele i święta oraz w niektóre inne dni (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 936). Sprzedaż Towarów alkoholowych następuje w momencie odbioru Towarów alkoholowych przez Klienta lub osobę przez niego upoważnioną w Punkcie sprzedaży.
12. Klient może upoważnić osobę realizującą dostawę Zamówienia złożonego w sklepie do odbioru w jego imieniu Towarów alkoholowych z Punktu Sprzedaży oraz do dostarczenia ich na wskazany przez Klienta w Zamówieniu adres na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
13. W stosunku do Towarów alkoholowych ulegających szybkiemu zepsuciu lub mających krótki termin przydatności do użycia prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje.
14. Towary alkoholowe nie są wydawane osobom niepełnoletnim i nietrzeźwym. Sprzedawca weryfikuje wiek i trzeźwość osoby dokonującej odbioru zamówionych Towarów alkoholowych, w szczególności na podstawie okazania dowodu tożsamości. W przypadku odbioru towarów alkoholowych przez dostawcę, dostawca weryfikuje wiek Klienta, do którego realizowana jest dostawa, w szczególności na podstawie okazania dowodu tożsamości. Sprzedawca, bądź dostawca odmawiają wydania towarów alkoholowych w razie powzięcia uzasadnionych wątpliwości co do pełnoletności Klienta lub jego stanu trzeźwości. W przypadku odmowy wydania towarów alkoholowych ze względu na wiek lub stan nietrzeźwości po uiszczeniu płatności przez Klienta, Sprzedawca składa w terminie 7 dni od dnia stwierdzenia takich okoliczności oświadczenie o odstąpieniu od umowy i zwraca w tym terminie Klientowi uiszczoną przez niego cenę towarów alkoholowych (bez kosztu dostawy) stosując metodę płatności wybraną przy składaniu Zamówienia.

Płatności

1. Klient może wybrać następujący sposób zapłaty:
 - przy odbiorze towaru (wyłącznie w przypadku, jeżeli przesyłka ma być realizowana na terytorium Polski),
 - przedpłata za pomocą karty kredytowej,
 - przedpłata na rachunek bankowy.
2. Dane do wpłat:
FOLKSTAR sp. z o.o.
Stanisławskiego 10
99-400 Łowicz
Nazwa banku: Santander Bank Polska S.A.
Adres banku: al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa
Numer rachunku: 07 1090 2590 0000 0001 4438 2528
IBAN: PL 07 1090 2590 0000 0001 4438 2528
SWIFT: WBKPPLPP
3. Przy wpłacie należy podać numer zamówienia oraz własne dane personalne.
4. Formę płatności klient wybiera przy zamawianiu towaru
5. Zamówienia nie opłacone w terminie 14 dni licząc od następnego dnia po dniu złożenia będą anulowane. W przypadku uiszczenia opłaty po tym terminie należy poinformować o tym fakcie mailowo lub telefonicznie.
6. W paczkach z zamówieniami zawsze znajduje się paragon oraz dokument o nazwie "Zamówienie od klienta".

Zwroty i reklamacje

1. Klientowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny poprzez złożenie Sprzedawcy oświadczenia w terminie 14 dni od dnia od dnia zrealizowania Zamówienia, tj. objęcia w posiadanie Towarów przez Klienta.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Klient może złożyć wysyłając e-mail na adres zamowienia@folkstar.pl, a także wysyłając je pocztą na adres Folkstar Sp. z o.o. 99-400 Łowicz, Katarzynów 3 Klient może posłużyć się wzorem oświadczenia o odstąpieniu dostępnym na stronie www.folkstar.pl
3. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi będącemu Konsumentem, w odniesieniu do umów:
 1. o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
 2. których przedmiotem świadczenia są towary ulegające szybkiemu zepsuciu lub mające krótki termin przydatności do użycia;
 3. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 4. których przedmiotem świadczenia są towary dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, które po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 5. w których przedmiotem świadczenia są towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 6. o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
 7. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 8. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
4. W razie odstąpienia od umowy Konsument zobowiązany jest zwrócić podlegające zwrotowi Towary w stanie niezmiennym.
5. Konsument odsyła Towary na adres Sprzedawcy - niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Konsument wysła Towary przed upływem 14 dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru na adres sprzedawcy. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Towaru lub do czasu dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
6. W razie odstąpienia od umowy przez Konsumenta Sprzedawca zwraca wszystkie otrzymane od Konsumenta płatności łącznie z kosztami dostarczenia zwracanych Towarów odpowiadającymi kosztom najtańszego zwykłego sposobu dostawy oferowanego przez Sprzedawcę - niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym otrzymał oświadczenie o odstąpieniu od umowy przez Konsumenta. Zwrot płatności następuje tą metodą płatności, która została wybrana przy składaniu Zamówienia

Dane osobowe i polityka prywatności

1. W związku z wejściem w życie od dnia 25 maja 2018 roku Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych "RODO") informujemy, że:
 - a. Administratorem danych osobowych Klienta, zbieranych za pośrednictwem Sklepu jest Sprzedający - FOLKSTAR sp. z o.o.. Dane kontaktowe: tel. [792 877 960](tel:792877960), e-mail biuro@folkstar.pl
 - b. Sprzedający przetwarza dane osobowe:
 - w celu zawarcia umowy sprzedaży na podstawie Twojego zainteresowania naszą ofertą (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. B RODO);
 - w celu wykonania i na podstawie zawartej przez Ciebie z Nami umowy sprzedaży (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. B RODO);
 - w celu realizacji prawa odstąpienia od umowy na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. C RODO);
 - w celu realizacji uprawnień z tytułu rękojmi bądź gwarancji wynikających z ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. C RODO);
 - w celach dowodowych (archiwalnych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. F RODO);
 - w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. F RODO);
 - w celu badania satysfakcji klientów i określenia jakości naszej obsługi, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. F RODO);
 - w celu przesyłania naszych ofert marketingowych (newsletter), informacji dotyczących promocji, nowości w naszym sklepie (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. A RODO).
 - w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze w zakresie prawidłowego rozliczenia podatkowego transakcji (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. C RODO).
 - c. Dane osobowe przechowywane będą przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu przez czas wynikający z obowiązujących przepisów prawa lub do czasu przedawnienia roszczeń. Dane osobowe przechowywane w celu wysyłki informacji handlowych drogą elektroniczną przetwarzane będą do czasu cofnięcia udzielonej zgody.
 - d. Dane osobowe będą udostępniane następującym kategoriom podmiotów:
 - naszym podwykonawcom, czyli podmiotom, z których korzystamy przy ich przetwarzaniu: firma księgową, firmy kurierskie, kancelaria prawna, usługi informatyczne.
 - innym niezależnym odbiorcom: bankom i leasingodawcom, których działalność umożliwi zakup towarów w naszym sklepie internetowym w systemie ratalnym, bądź wzięcie przedmiotu zakupu w leasing.
 - e. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo przeniesienia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
 - f. W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, czyli otrzymywania drogą elektroniczną Newsletteru lub SMS, każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo odwołania zgody w każdym czasie, poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres biuro@folkstar.pl. Odwołanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

- g. W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych każda osoba może zwrócić się do Administratora z prośbą o udzielenie informacji. Niezależnie od powyższego, każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
2. Sprzedający zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych "RODO")
3. Szczegółowe zasady zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych wykorzystywanych w celu realizacji zamówień przez sklep zostały opisane w [Policyce prywatności](#).

Postanowienia końcowe

1. Sprzedaż prowadzona przez FOLKSTAR sp. z o. o. z siedzibą w Łowiczu, jest spójna i zgodna z obowiązującymi przepisami prawa krajowego oraz:
 - a. zasadami wynikającymi z dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2019/2161 z dnia 27 listopada 2019 r. zmieniającej szereg dyrektyw w odniesieniu do lepszego egzekwowania i unowocześnienia unijnych przepisów dotyczących ochrony konsumenta oraz krajowych przepisów wdrażających niniejszą dyrektywę.
 - b. zasadami wynikającymi z dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/770 z dnia 20 maja 2019 r. w sprawie niektórych aspektów umów o dostarczanie treści cyfrowych i usług cyfrowych oraz krajowych przepisów wdrażających niniejszą dyrektywę.
 - c. zasadami wynikającymi z dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/771 z dnia 20 maja 2019 r. w sprawie niektórych aspektów umów sprzedaży towarów oraz krajowych przepisów wdrażających niniejszą dyrektywę.